

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Körperhaltung und Bewegung | Dr. rer. pol. Simone Salzbrenner

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden Anwendung auf die Beziehungen zwischen dem Anbieter der Dienstleistungen und den Kunden sowie auf alle im Zusammenhang mit den Dienstleistungen und Angeboten gemachten Angaben im Internet, Werbematerialien, Broschüren, Preislisten etc.

2. Gegenstand

Geschäftsgegenstand sind Dienstleistungen folgender Art:

- Atlaslogie-Behandlungen für Menschen und Tiere (im Wesentlichen Pferde) sowie
- Unterrichtseinheiten in der CANTIENICA®-Methode und im „Reiten mit der CANTIENICA®-Methode“.

3. Veranstaltungen bzw. Unterrichtseinheiten

Zu den Unterrichtseinheiten zählen

- Privatlektionen von einer Dauer von 60 oder 90 Minuten
- Wöchentliche Gruppenlektionen à 60 Minuten
- Workshops von unterschiedlicher Dauer

4. Preise

- 4.1 Es gelten die Preise laut Preisliste.
- 4.2 Alle Preise sind Bruttopreise: Sie enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von 19%.

Zahlungsbedingungen

4.3 Die Behandlungs- und Teilnahmegebühren sind stets im Voraus zu bezahlen.

4.4 Die Teilnahmegebühren für Unterrichtseinheiten sind nach Zusendung der Anmeldebestätigung zu entrichten. Die Zahlungskonditionen auf der Rechnung sind dafür maßgeblich. Die Zusendung der Rechnung erfolgt mit der Anmeldebestätigung per Mail oder per Post.

4.5 Wenn nicht anders angegeben sind die Teilnahmegebühren für Unterrichtseinheiten bis spätestens 14 Tage vor dem Termin fällig.

5. Abos

5.1 Abos sind zeitlich nicht begrenzt.

5.2 Sie sind nicht auf andere Personen übertragbar.

5.3 Eine Rückerstattung von nicht wahrgenommenen Behandlungen und Unterrichtseinheiten, die noch als Guthaben auf dem Abo bestehen, ist nicht möglich.

5.4 Guthaben von Abos können nicht anderweitig (mit anderen angebotenen Dienstleistungen) angerechnet oder verrechnet werden.

6. Terminvereinbarungen, An- und Abmeldungen

6.1 Für alle Veranstaltungen ist eine Anmeldung erforderlich. Anmeldungen sind verbindlich. Vereinbarte Termine werden auch dann verrechnet, wenn diese nicht in Anspruch genommen werden, sofern Sie nicht fristgerecht abgemeldet wurden.

6.2 Die Anmeldung für Behandlungen kann telefonisch, schriftlich oder mündlich erfolgen. Eine Abmeldung von einer Behandlung ist bis spätestens 2 Stunden vor dem vereinbarten Termin bekanntzugeben. Erfolgt die Abmeldung später, wird die Behandlung vollständig verrechnet.

6.3 An- und Abmeldungen von CANTIENICA®-Gruppenlektionen sind bis spätestens 1 Werktag vorab bekanntzugeben und werden damit verbindlich. Erfolgt

die Abmeldung später, wird die Teilnahmegebühr vollständig verrechnet.

- 6.4 Eine Anmeldung für eine CANTIENICA®-Privatlektion erfolgt schriftlich mit einem Anmeldeformular. Die Anmeldung gilt als verbindlich, wenn der/die TeilnehmerIn eine Anmeldebestätigung des Anbieters per eMail oder per Post erhalten hat und wenn die Gebühr für die CANTIENICA®-Privatlektion entrichtet wurde. Die Abmeldung für eine CANTIENICA®-Privatlektion muss bis spätestens 1 Werktag vor dem vereinbarten Termin bekanntgegeben werden. Erfolgt die Abmeldung später, wird die Lektion vollständig verrechnet.
- 6.5 Die Anmeldung zu Workshops wird mit der Anmeldebestätigung des Anbieters/der Anbieterin, die per eMail oder per Post versendet und der Bezahlung bzw. Überweisung der Kursgebühr verbindlich. Die Kursgebühr wird vor dem Workshop entrichtet. An- und Abmeldungen für Workshops sind bis spätestens 3 Werktage (Montag – Freitag) vorab bekanntzugeben. Erfolgt die Abmeldung nach Ablauf der Abmeldefrist, wird die Teilnahmegebühr vollständig verrechnet. In Ausnahmefällen und nach Absprache wird eine Gutschrift in der Höhe des bereits bezahlten Betrages ausgestellt.

7. Versäumnis fristgerechter Abmeldungen - Ausnahmen

Nicht fristgerechte Abmeldungen werden nur dann nicht berechnet, wenn triftige Gründe vorliegen, die nicht im Verschulden des Kunden selbst begründet liegen. Dazu zählen Unfälle, unvorhergesehene Ereignisse, höhere Naturgewalten.

8. Ablehnung von Teilnehmern

Der Anbieter behält es sich vor, eine Teilnahme an einer Veranstaltung (wöchentliche Gruppenlektion, Privatlektion, Workshop, Kurs) oder eine Behandlung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

9. Warteliste

Anmeldungen für Workshops auf der Warteliste sind bis zum Ende der Abmeldefrist verbindlich. Diese endet 3 Werktage vor Beginn der jeweiligen Veranstaltung. Danach findet kein Nachrücken mehr statt.

10. Mindestteilnehmerzahl

Wöchentliche Gruppenlektionen und Workshops bedürfen einer Mindestteilnehmerzahl von 3 Personen. Sollte diese Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, behält sich der Anbieter das Recht vor, die Stunde oder den Workshop rechtzeitig abzusagen bzw. die Unterrichtszeit in Absprache

mit den TeilnehmerInnen zu kürzen. Bereits einbezahlte Gebühren bleiben im Fall einer Absage seitens des Anbieters selbstverständlich als Guthaben erhalten.

11. Urlaube, Fortbildungen oder andere Verhinderungsgründe von Seiten der Anbieter

- 11.1 Urlaube, Fortbildungen oder andere Verhinderungsgründe von Seiten des Anbieters werden rechtzeitig bekanntgegeben. Bei Krankheit ist u.U. eine kurzfristige Absage notwendig.
- 11.2 Der Anbieter behält sich vor, Veranstaltungen aus organisatorischen Gründen abzusagen, auf einen anderen Termin zu verschieben oder den Ort der Veranstaltung zu verlegen.
- 11.3 Im Fall einer Absage einer Veranstaltung oder Terminverschiebung seitens des Anbieters werden bereits bezahlte Gebühren rückerstattet bzw. ein Ersatztermin der Veranstaltung angeboten. Darüber hinausgehende Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen.
- 11.4 Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des Anbieters oder wegen unvorhersehbarer Ereignissen besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Es besteht die Möglichkeit der Kostenrückerstattung bzw. der Teilnahme an einem Ersatztermin.

12. Schadenersatzansprüche

Der Kunde erklärt mit Akzeptanz dieser AGB für sich persönlich oder einen Minderjährigen, für den sie oder er verantwortlich ist, dass sie oder er keine Schadenersatzansprüche gegen den Anbieter Dr. Simone Salzbrenner, die CANTIENICA LTD oder die Angestellten, Beauftragten, Hilfspersonen oder Rechtsnachfolger der Vorgenannten, anstrengen wird. Diese Erklärung betrifft alle Forderungen aus sämtlichen Schäden, sei es an Personen oder Sachen, die durch das Programm der CANTIENICA®-Methode für Körperform und Haltung direkt oder indirekt verursacht wurden. Ausgenommen bleibt die Haftung für grobes Verschulden und Vorsatz.

13. Änderung der Wohnadresse

Der Kunde ist verpflichtet, dem Anbieter Änderungen seiner Wohnadresse bekanntzugeben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, wenn sie an die zuletzt bekanntgegebene Adresse gesendet werden.

14. Umgang mit den Räumlichkeiten, den Einrichtungen der Räumlichkeiten sowie dem Grundstück des Anbieters

- 14.1 Der Kunde ist verpflichtet, mit den Räumlichkeiten, den Einrichtungen der Räumlichkeiten sowie dem Grundstück des Anbieters pfleglich und sorgsam umzugehen. Entstehen durch unsachgemäßen Gebrauch des Kunden bzw. Klienten Schäden an Räumlichkeiten, Ausstattung oder auf dem Grundstück, so haftet der Kunde für die Wiederherstellungskosten.
- 14.2 Auf dem gesamten Anwesen herrscht Rauchverbot.

15. Parken auf dem Grundstück

- 15.1 Es stehen Parkmöglichkeiten für 6 PKWs zur Verfügung. Das Parken ist nur gestattet auf den dafür vorgesehenen gepflasterten Flächen. Widerrechtlich geparkte Fahrzeuge werden kostenpflichtig abgeschleppt.
- 15.2 Entstehen durch unsachgemäßes Parken Schäden auf dem Grundstück, trägt der Halter des Fahrzeuges die Kosten für den entstandenen Schaden.
- 15.3 Sind alle Parkplätze auf dem Grundstück belegt, so kann das Fahrzeug entsprechend der StVo außerhalb des Grundstücks geparkt werden.

16. Haftungsansprüche

- 17.1 Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Verletzungen und sonstige Gesundheitsschäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch des Kunden

entstehen, sofern der Anbieter kein Verschulden trifft.

- 17.2 Der Anbieter haftet auch nicht für den Verlust bzw. für die Beschädigung von Sachen (z.B. Kleidung, Wertsachen usw.) in den Räumlichkeiten, wie z.B. im Garderobenraum, ausgenommen bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Anbieters.

17. Weitergabe von erworbenem Wissen oder Unterrichtsmaterialien

- 17.1 Die Teilnahme an den Unterrichtseinheiten berechtigt nicht zur kommerziellen Weitergabe von erworbenem Wissen oder Unterrichtsmaterialien an Dritte.
- 17.2 Die Teilnahme an offiziellen CANTIENICA®-Ausbildungen bzw. das zugehörige Diplom natürlich schon.
- 17.3 Sollten Skripten oder Arbeitsunterlagen zur Verfügung stehen, sind diese grundsätzlich in der Teilnahmegebühr enthalten, wenn nicht ausdrücklich etwas anderes bekanntgegeben wird. Die zur Verfügung gestellten Unterlagen dürfen ohne ausdrückliche Zustimmung nicht - auch nicht auszugsweise - kopiert, fotografiert, vervielfältigt oder weitergegeben werden und sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch der TeilnehmerInnen bestimmt.

18. Umgang mit personenbezogenen Daten

Der Anbieter ist berechtigt, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderlichen personenbezogenen Daten der Kunden zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten. Der Anbieter garantiert einen streng vertraulichen Umgang mit den übermittelten Informationen.

Gültig ab November 2014